

CONCEPT OVEREENKOMST

Europese aanbesteding

LMS Learning Management Systeem

Stichting SintLucas

En

[Opdrachtnemer]

Kenmerk

TenderNed [invullen]

Versie

CONCEPT

Versiedatum

[invullen]

Paraaf ON:

Paraaf OG:

Overeenkomst Learning Management Systeem - Stichting SintLucas en [Opdrachtnemer]

Pagina 1 van 11

DE ONDERGETEKENDEN:

Stichting SintLucas, gevestigd en kantoorhoudend aan Torenallee 75 te Eindhoven, ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 17254488, ten dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[de heer A. Gehring / R. Rabelink]** in de hoedanigheid van Lid College van Bestuur.

hierna te noemen: '**Opdrachtgever**'

en

[Leverancier], gevestigd en kantoorhoudend aan **[straatnaam + huisnummer]** te **[plaatsnaam]**, ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer **[nummer]**, ten dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[de heer/mevrouw naam]** in de hoedanigheid van **[functie]**.

hierna te noemen: '**Opdrachtnemer**'

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk aan te duiden als: '**Partijen**',

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- De opdrachtgever op 6 mei 2024 een gevolgde procedure Europese aankondiging heeft geplaatst, met kenmerk **<kenmerk aanbesteding>**, voor het aangaan van een overheidsopdracht met betrekking tot het leveren, implementeren, beheren, verder ontwikkelen (inclusief innovaties) en onderhouden van een Learning Management Systeem (LMS) als SaaS-oplossing voor de gehele organisatie van SintLucas. Het LMS ondersteunt zowel het mbo-onderwijs als de professionalisering van medewerkers. Daarnaast ondersteunt het LMS de doelstellingen van Leven Lang Ontwikkelen (LLO).
- Dat de eisen voor het indienen van aanbiedingen zijn vastgelegd in het aan deze overeenkomst gehecht aanbestedingsdocument 'Deel A Aanbestedingsdocument EA LMS' datum: **<datum>**
- Er door geïnteresseerde marktpartijen inlichtingen zijn ingewonnen, waarvan op **<datum invullen>** een aan deze overeenkomst gehechte nota van inlichtingen is opgemaakt.
- Op **<datum invullen>** de aanbesteding van de overheidsopdracht heeft plaatsgevonden en dat de opdrachtnemer een aan deze overeenkomst gehechte aanbieding heeft gedaan.
- Deze aanbieding de economisch meest voordelige inschrijving (beste prijs kwaliteit verhouding) voor de overheidsopdracht betrof.
- De opdrachtgever op d.d. **<datum invullen>** het gunningsbesluit van de overeenkomst aan de opdrachtnemer heeft uitgesproken.

Paraaf ON:

Paraaf OG:

Overeenkomst Learning Management Systeem - Stichting SintLucas en [Opdrachtnemer]

Pagina 2 van 11

- Partijen hun rechten en plichten met betrekking tot uitvoering van het Learning Management Systeem in onderhavige overeenkomst wensen vast te leggen, waarbij in deze overeenkomst genoemde en gerangschikte bijlagen onlosmakelijk met deze overeenkomst verbonden zijn.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

ARTIKEL 1: OPDRACHT LEARNING MANAGEMENT SYSTEEM

- 1.1 De opdrachtgever geeft opdracht aan de opdrachtnemer, hetgeen door opdrachtnemer wordt aanvaard, tot het leveren, implementeren, beheren, verder ontwikkelen (inclusief innovaties) en onderhouden van een Learning Management Systeem (LMS) als SaaS-oplossing voor de gehele organisatie van SintLucas. Het LMS ondersteunt zowel het mbo-onderwijs als de professionalisering van medewerkers. Daarnaast ondersteunt het LMS de doelstellingen van Leven Lang Ontwikkelen (LLO).
- 1.2 Uitvoering van de werkzaamheden door de opdrachtnemer als bedoeld in lid 1.1 van dit artikel geschiedt onder de voorwaarden en bedingen van deze overeenkomst en haar bijlagen.

ARTIKEL 2: DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 Deze overeenkomst gaat in op 1 januari 2025, met een initiële looptijd van 4 jaar. Na afloop van deze periode wordt de overeenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen door beide partijen.
- 2.2 Beide partijen kunnen de overeenkomst tussentijds beëindigen. De overeenkomst is met ingang van 01 januari 2029 tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van twaalf maanden.

ARTIKEL 3: ALGEMENE VOORWAARDEN

- 3.1 Op deze overeenkomst zijn de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) van toepassing (later: ARBIT-2022). Voornoemde ARBIT-2022 zijn als bijlage 4 aan deze overeenkomst gehecht.
- 3.2 De algemene (verkoop-)voorwaarden van de opdrachtnemer zijn door partijen uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige overeenkomst.

Paraaf ON:

Paraaf OG:

Overeenkomst Learning Management Systeem - Stichting SintLucas en [Opdrachtnemer]

Pagina 3 van 11

3.3 Wijzigingsclausule

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst de opdracht voor het Learning Management Systeem uit te breiden met nieuw te ontwikkelen functionaliteiten die, naar het oordeel van Opdrachtnemer, samenhangen met de functionaliteit die wordt aanbesteed en waarop de overeenkomst betrekking heeft. Deze uitbreiding is beperkt tot maximaal 50% van de waarde van de aanbestede opdracht en kan ontstaan naar aanleiding van wetwijzigingen, wijzigingen in de structuur en organisatie van het onderwijs, en technologische ontwikkelingen.

Verder kan, als gevolg van de fluctuatie van het aantal studenten gedurende de looptijd van de overeenkomst, het aantal studenten waarvoor het LMS wordt ingezet worden uitgebreid en verminderd met maximaal 20% van het huidige aantal studenten. Deze flexibiliteit in studentenaantallen is toepasbaar voor zowel studenten die een mbo- als een vmbo-opleiding volgen, om zodoende de inclusiviteit en adaptiviteit van het onderwijssysteem te vergroten.

ARTIKEL 4: PRIJZEN EN FACTURERING

- 4.1 De prijzen voor de dienstverlening van Opdrachtnemer staan in de inschrijving van Opdrachtnemer die hoort bij van deze overeenkomst. Alle genoemde prijzen zijn exclusief het geldende BTW percentage.
- 4.2 Specifieke eisen ten aanzien van de facturatie zijn:
- Opdrachtnemer factureert licenties jaarlijks vooraf.
 - Opdrachtnemer factureert de implementatie als volgt:
 - 25% bij ondertekening;
 - 25% bij oplevering van de technische implementatie inclusief koppelingen;
 - 25% bij afronding van de training van de ondersteuners en gebruikers;
 - 25% bij acceptatie.
 - Opdrachtnemer zal in ieder geval op zijn facturen vermelden:
 - Factuurdatum
 - Factuurnummer
 - Het door SintLucas verstrekte inkoopordernummer
 - het door SintLucas verstrekte contractnummer
 - Factuurbedrag en BTW-bedrag (conform opgave aanbestedende dienst)
 - Aantal unieke gebruikers
 - Factuur wordt minimaal voorzien van contactpersoon. Nadere specificatie en frequentie van facturen in overleg te bepalen (na gunning).

Paraaf ON:

Paraaf OG:

Overeenkomst Learning Management Systeem - Stichting SintLucas en [Opdrachtnemer]

Pagina 4 van 11

- Facturen worden uitsluitend digitaal aangeleverd in PDF-format en/ of XML-format. Waarbij e-facturatie met Peppol het uitgangspunt is. Facturen kunnen worden verzonden aan: crediteuren@sintlucas.nl.
- Opdrachtgever dient aan de hand van de factuur na te kunnen gaan hoe tot de totaalprijs is gekomen.

- 4.3 Eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in 2026 kunnen de prijzen worden geïndexeerd. Basis voor indexatie is de jaarmutatie van de consumenten prijsindex voor alle bestedingen (2015=100), van oktober van het voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS. Indexeringen worden 1 maand vooraf schriftelijk kenbaar gemaakt aan opdrachtgever.
- 4.4 Opdrachtnemer informeert voorafgaand aan de indexering via inkoop@sintlucas.nl. Indexering gaat pas in na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. Na akkoord voert Opdrachtnemer de wijziging door. Andere prijswijzigingen worden niet geaccepteerd.

Paraaf ON:

Overeenkomst Learning Management Systeem - Stichting SintLucas en [Opdrachtnemer]

Paraaf OG:

Pagina 5 van 11

ARTIKEL 5: VERGUNNINGEN

- 5.1 Opdrachtnemer dient alle geldende vergunningen te bezitten benodigd ter uitvoering van de opdracht als omschreven in artikel 1 van deze overeenkomst.
- 5.2 Indien eventueel nieuwe vergunning(en) vereist zullen zijn, zal opdrachtnemer tevens tijdig zorgdragen voor het verkrijgen van de vergunning(en). In dit verband rust op opdrachtnemer een resultaatsverbintenis tot het verkrijgen van die vergunning. Indien opdrachtnemer niet beschikt over de benodigde vergunningen, dan kan opdrachtgever haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te allen tijde opschorten.
- 5.3 Eventuele kosten voor het verkrijgen en behouden van de vereiste vergunningen zijn voor rekening van opdrachtnemer.

ARTIKEL 6: TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

- 6.1 De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst tussentijds schriftelijk direct te (laten) beëindigen indien de opdrachtnemer jegens opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen en opdrachtnemer niet binnen een redelijke termijn na ingebrekestelling alsnog correct nakomt.
- 6.2 Opdrachtgever is in bovenstaande geval tevens gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten en/of uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk aan derden op te dragen, zonder dat opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele aan opdrachtgever verder toekomende rechten, daaronder inbegrepen het recht van opdrachtgever op volledige schadevergoeding.
- 6.3 Onverminderd alle andere rechten of vorderingen mag opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:
 - a. door opdrachtnemer of een van zijn ondergeschikten enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van een orgaan van opdrachtgever of aan een van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers;
 - b. de financiële positie van opdrachtnemer dermate verslechtert dat er, zulks ter volledige beoordeling van opdrachtgever, niet meer kan worden gerekend op de behoorlijke nakoming van de overeenkomst;

Paraaf ON:

Paraaf OG:

Overeenkomst Learning Management Systeem - Stichting SintLucas en [Opdrachtnemer]

Pagina 6 van 11

ARTIKEL 7: VOORTGANGSRAPPORTAGE EN COMMUNICATIE

- 7.1 Opdrachtnemer rapporteert schriftelijk aan de in lid 2 van dit artikel genoemde contactpersoon over de voortgang van de dienstverlening.
- 7.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer wijzen ieder een contactpersoon binnen de organisatie aan. De contactpersonen zijn namens hun organisatie beslissingsbevoegd over alle aspecten van de overeenkomst.
- Opdrachtnemer: <contactgegevens: naam, mailadres, telefoonnummer>
Opdrachtgever: <contactgegevens: naam, mailadres, telefoonnummer>
- 7.3 Opdrachtnemer toont aan dat onderstaande KPI's zijn behaald door rapportages met valide en aantoonbaar betrouwbare informatie.
- 7.4 De volgende KPI's worden door Opdrachtnemer gemeten:

Gedurende de contractperiode beoordeelt opdrachtgever de kwaliteit van de dienstverlening minimaal twee maal per jaar aan de hand van onderstaande kritische prestatie-indicatoren (KPI's). Het doel hiervan is om de kwaliteit van dienstverlening te borgen en te verbeteren en zo actief te werken aan een duurzame relatie. Opdrachtgever evalueert tijdens het overleg de bevindingen met opdrachtnemer.

KPI's

Implementatie (tot livegang systeem voor alle onderwijsteams):

- Voldoen aan alle eisen en toezeggingen ten aanzien van de implementatie van het systeem.
- Adequate klachtenafhandeling, klachten worden binnen 24 uur opgepakt en binnen de daarin afgesproken termijn opgelost.

De KPI's met betrekking tot implementatie worden voor het eerst gemeten na implementatie van het eerste cluster.

Na livegang systeem van het eerste onderwijsteam:

- Voldoen aan de SLA gedurende de gebruiksperiode van het systeem.
- Adequate klachtenafhandeling, klachten worden binnen 24 uur opgepakt en binnen de daarin afgesproken termijn opgelost.
- Voldoen aan de eisen en toezeggingen in de antwoorden op de open vragen;

In de periode tussen livegang van de eerste onderwijsteams en livegang van de rest van de organisatie rapporteert Opdrachtnemer dus telkens over beide van bovenstaande situaties.

Paraaf ON:

Paraaf OG:

Overeenkomst Learning Management Systeem - Stichting SintLucas en [Opdrachtnemer]

Pagina 7 van 11

ARTIKEL 8: OVERMACHT

- 8.1 De opdrachtnemer kan zich tegenover de opdrachtgever enkel op overmacht beroepen indien de opdrachtnemer de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt. Onder overmacht als bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek aan de zijde van opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, pandemie, epidemie, grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet nakoming van verplichtingen door een toeleverancier, storingen in de productie van de opdrachtnemer en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de opdrachtnemer.

ARTIKEL 9: VEILIGHEID

- 9.1 Opdrachtgever hecht zéér veel belang aan veiligheid in algemene zin, meer in het bijzonder aan een veilige (onderwijs)omgeving voor haar studenten, werknemers en bezoekers. Gelet daarop wenst Opdrachtgever enkel veilige producten en diensten af te nemen, die bovendien geschikt zijn voor (gebruik binnen) het onderwijs. Dat Opdrachtgever veiligheid hoog in het vaandel heeft staan, houdt hoofdzakelijk verband met de doelstelling van Opdrachtgever om een stimulerende leer- en werkomgeving te creëren, en – uiteraard – om ongevallen van welke aard dan ook te voorkomen. Om die reden maken partijen in deze bepaling afspraken over waar bepaalde verantwoordelijkheden van Opdrachtgever eindigen, en bepaalde verantwoordelijkheden voor Opdrachtnemer aanvangen.
- 9.2 Gelet op de veiligheidsdoelstellingen van Opdrachtgever, verlangt Opdrachtgever – in het kader van de veiligheid – dat Opdrachtnemer bepaalde verantwoordelijkheden op zich neemt. Opdrachtnemer staat er dan ook voor in dat geleverde prestaties voldoen aan algemeen geldende of gebruikelijke normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet- en regelgeving of verdrag gelden met betrekking tot veiligheid en – voor zover de prestatie betrekking heeft op de levering van producten – deze producten geschikt zijn voor veilig gebruik door studenten en werknemers van Opdrachtgever binnen het onderwijs.
- 9.3 Indien Opdrachtnemer in de uitvoering van deze Overeenkomst studenten, medewerkers of bezoekers van Opdrachtgever betreft, om welke reden dan ook, is Opdrachtnemer uitsluitend en volledig verantwoordelijk voor leiding over en toezicht op de betreffende studenten, medewerkers of bezoekers van Opdrachtgever. Meer concreet betekent dit dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de veiligheid van voornoemde personen. Voorts rust op Opdrachtnemer de verplichting om erop toe te zien dat de betreffende personen op een veilige en zorgvuldige manier gebruik maken van hulpmiddelen, waaronder in ieder geval machines in de breedste zin van het woord. Partijen beogen met deze bepaling ongevallen van welke aard dan ook

Paraaf ON:

Paraaf OG:

Overeenkomst Learning Management Systeem - Stichting SintLucas en [Opdrachtnemer]

Pagina 8 van 11

te voorkomen en partijen beogen een sociaal veilige werkomgeving te creëren, waarin pesterijen en seksuele intimidatie zijn uitgesloten.

- 9.4 Partijen komen met elkaar overeen dat Opdrachtnemer zich afdoende dient te verzekeren voor iedere vorm van schade die de betreffende studenten kunnen lijden in de uitvoering van deze Overeenkomst door Opdrachtnemer.
- 9.5 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor eventuele aanspraken van studenten of derden die in uitvoering van deze Overeenkomst en/of een stageovereenkomst schade lijden.

ARTIKEL 10: TOEPASSELIJK RECHT

- 10.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Alle geschillen (daaronder inbegrepen geschillen die slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement te Oost-Brabant.

ARTIKEL 11: WIJZIGINGEN VAN DE OVEREENKOMST

- 11.1 Wijzigingen op deze overeenkomst zijn alleen bindend wanneer ze schriftelijk zijn vastgelegd. Dit gebeurt in de vorm van een door Partijen ondertekend addendum, dat vervolgens onlosmakelijk onderdeel vormt van de overeenkomst.

ARTIKEL 12: OVERDRACHT RECHTEN EN PLICHTEN

- 12.1 Opdrachtnemer draagt geen rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst over aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 12.2 Opdrachtgever mag voorwaarden verbinden aan het verlenen van toestemming.

ARTIKEL 13: OVERIGE BEPALINGEN

- 13.1 Beperkingen in aansprakelijkheid binnen deze overeenkomst zijn niet van toepassing op zaken die voortkomen uit de bijbehorende verwerkersovereenkomst.

Paraaf ON:

Overeenkomst Learning Management Systeem - Stichting SintLucas en [Opdrachtnemer]

Paraaf OG:

Pagina 9 van 11

ARTIKEL 14: INTEGRITEITSVERKLARING

- 14.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Overeenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere opdracht(en), Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten..

ARTIKEL 15: BIJLAGEN EN RANGORDE

- 15.1 De navolgende documenten maken integraal onderdeel uit van deze overeenkomst en zijn als bijlage bij deze overeenkomst gevoegd. In geval van tegenstrijdigheden tussen de documenten die integraal onderdeel uitmaken van deze overeenkomst, wordt de navolgende rangorde gehanteerd:
1. deze overeenkomst;
 2. bijlage 1: Algemene Verwerkersovereenkomst 4.0
 3. bijlage 2: Nota van inlichtingen d.d. **<datum>**;
 4. bijlage 3: Deel A aanbestedingsdocument EA LMS;
 5. bijlage 4: ARBIT-2022;
 6. bijlage 5: Inschrijving <opdrachtnemer>incl. prijzenblad.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN ONDERTEKEND:

Namens Opdrachtgever	Namens Opdrachtnemer
Handtekening:	Handtekening:
[de heer/mevrouw naam]	[de heer/mevrouw naam]
Datum: [datum]	Datum: [datum]
Plaats: [plaats]	Plaats: [plaats]

Paraaf ON:

Overeenkomst Learning Management Systeem - Stichting SintLucas en [Opdrachtnemer]

Paraaf OG:

Pagina 10 van 11

Bijlagen

Bijlage 1 – Algemene verwerkersovereenkomst 4.0 (d.d. [datum])

Als separate bijlage opgenomen.

Bijlage 2 - Nota('s) van Inlichtingen (d.d. [datum])

Als separate bijlage opgenomen.

Bijlage 3 - Deel A aanbestedingsdocument EA LMS (d.d. [datum])

Als separate bijlage opgenomen.

Bijlage 4 - Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022)

Als separate bijlage opgenomen.

Bijlage 5 – Inschrijving van Opdrachtnemer (d.d. [datum]), inclusief prijzenblad

Als separate bijlage opgenomen.

Paraaf ON:

Overeenkomst Learning Management Systeem - Stichting SintLucas en [Opdrachtnemer]

Paraaf OG:

Pagina 11 van 11